

# GESCHÄFTSBEDINGUNGEN 2022/23

Der Begriff „young austria – Österreichs Erlebnisgästehäuser“ ist ein geschützter Markenname und bedeutet die Zugehörigkeit wirtschaftlich und rechtlich selbständiger Betriebe zur Dachmarke young austria.

Zur Unternehmensgruppe ya! gehören: young austria – Österreichs Erlebnisgästehäuser GmbH, young austria Service GmbH, Jugendalpincenter GmbH, Austria Jugendhotels GmbH, Schaidberggut GmbH und Schneehaus GmbH.

**1. Österreichs Erlebnisgästehäuser** sind Einrichtungen für geschlossene Kinder- und Jugendgruppen bis 18 Jahre, Familien- und Erwachsenengruppen, sowie Gruppen von Menschen mit Beeinträchtigungen (alle Altersstufen). Alle Gruppen müssen unter der Leitung verantwortungsbewusster und ausgebildeter GruppenleiterInnen bzw. Lehrpersonen stehen. Mindestteilnehmerzahl pro Gruppe: 10 Personen

## 2. Anmeldung

Die Reservierung des Hauses und des Reisetermins für die Gruppe ist mit dem kundenseitig unterschriebenen und retour gesendeten **Buchungsvertrag** bestätigt. Nach Eingang des Buchungsvertrages bzw. spätestens nach Erhalt des **Formulars „Gruppen-Update“** (ca. 3 Monate vor Anreise) gelten die in Punkt 5 angegebenen Stornierungsbedingungen für die gebuchte Gesamtteilnehmerzahl.

**Transfers, Reiseversicherung oder Programmleistungen** (bspw. Skiverleih, Skipässe, diverses Sportprogramm o.ä.) müssen spätestens 3 Monate vor Anreise oder spätestens 14 Tage nach Erhalt unseres Serviceangebotes bekannt gegeben werden. Diese extra gebuchten Leistungen bieten wir vorbehaltlich der Verfügbarkeit bei den Leistungspartnern an.

Das **Formular „Aviso-Ankunftsdaten“** wird dem/der GruppenleiterIn bzw. AnmelderIn ca. einen Monat vor Anreise automatisch zugeschickt und ist spätestens 14 Tage vor Anreise mit der genauen Zahl und Aufteilung der TeilnehmerInnen sowie den Sonderwünschen (Verpflegungssonderheiten, Allergien, Zimmerbelegung) an ya! zu retournieren. Zudem müssen Lunchpakete für Ausflüge, im Wert einer 2-gängigen Mahlzeit, mit dem jeweiligen Wunschtermin, spätestens mit dem Aviso-Ankunftsdaten-Blatt bekanntgegeben werden.

**Teilnehmerliste:** Eine Teilnehmerliste (Name, Geburtsdatum – versehen mit offiziellem Stempel und Unterschrift) ist mit Versicherungsbuchung bzw. spätestens mit dem Aviso-Ankunftsdaten-Blatt an young austria zu retournieren. Eine weitere Teilnehmerliste ist direkt in das Erlebnisgästehaus mitzubringen (Meldegesetz/Internes Sicherheitskonzept).

## 3. Preise

Unsere Preise sind, sofern nicht anders angegeben, Vollpreispreise und schließen ein: Nächtigung, Bettwäsche, erweitertes Frühstück, Mittag- und Abendessen sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Abgaben. Während der Sommersaison (Mai bis Oktober) gibt es zum Mittag- und Abendessen Tee oder verdünnten Fruchtsaft. Im Winter (Dezember bis April) wird in Absprache mit der Leitung des Hauses nachmittags oder zum Abendessen heißer Tee gereicht. Gruppen, die tagsüber unterwegs sind, erhalten ein Lunchpaket im Wert einer 2-gängigen Mahlzeit und die warme 3-gängige Hauptmahlzeit am Abend.

**Halbpension auf Anfrage.** Der Preisabzug beträgt EUR 3,-/Nacht vom angebotenen Vollpreisp reis.

**Kinder- und Jugendfreizeit:** Kinder- und Jugendpreis für TeilnehmerInnen bis einschl. 17 Jahre; ab dem 18. Geburtstag gilt der Erwachsenenpreis. Pro 8 Kinder/Jugendliche/SchülerInnen bezahlt ein/e erwachsene/r BetreuerIn/LehrerIn den Jugendpreis, alle zusätzlichen Erwachsenen bezahlen den Erwachsenenpreis lt. Preisliste. Sondervereinbarungen bedürfen einer rechtzeitigen Absprache mit ya!

**Familienfreizeiten:** Jugendpreis für TeilnehmerInnen von 6 bis einschließlich 17 Jahre; ab dem 18. Geburtstag gilt der Erwachsenenpreis; Kinder unter 6 Jahre erhalten eine 30%ige Ermäßigung vom Jugend-Tagessatz. (Die o.a. pro 8 Kinder/Jugendl.-Regelung ist hierbei nicht gültig!) Wenn Kleinkinder (bis 2 Jahre) kein Bett des Hauses beanspruchen, sind nur etwaig anfallende Verpflegungskosten direkt vor Ort zu begleichen.

**Schulgruppen:** Für Schulgruppen gelten die aktuellen Schulpauschalpreise laut Angebot.

**Freiplatzregelung:** Jede/r 21. TeilnehmerIn ist frei (Unterkunft und Verpflegung), vorausgesetzt, dass eine Mindestauslastung von 90% der gebuchten TeilnehmerInnen (Formular Gruppen-Update) erreicht wird.

Für die **Buchung und Organisation von Zusatzleistungen** (Transfers, Prorammlleistungen) berechnen wir eine Servicepauschale von EUR 2,- p. P. pro Leistung (max. EUR 6,- p. P. pro Buchung).

Bei Buchung von Transfers und/oder Programmleistungen, wo ein Gesamtpreis (Pauschalpreis) zur Anwendung kommt, wird der Einzeltelnehmerpreis auf Basis der angegebenen Teilnehmerzahl bei Vertragsabschluss berechnet. Bei Änderungen der Teilnehmerzahl behält sich young austria eine Anpassung des Reisepreises vor.

**Direktabrechnung/Einzeltelnehmer-Abrechnung:** Auf Wunsch übernehmen wir bei Buchung eines Komplettangebotes (Unterkunft+Transfer+Programm) die gesamte Zahlungsabwicklung und informieren bei Bedarf über den Stand der Einzahlungen. Für den administrativen Mehraufwand und die damit einhergehenden zusätzlichen Bankspesen berechnen wir **EUR 6,- p. P. pro Aufenthalt**.

Nach Erstellung der Endrechnung werden Rückzahlungen unter EUR 25,- die alle TeilnehmerInnen betreffen, nicht als Einzelzahlung überwiesen, sondern auf ein Sammelkonto.

**Preisänderungen:** young austria behält sich das Recht vor, nach Abschluss des Reisevertrages bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Reise Preisänderungen vorzunehmen, sofern sie auf erhebliche Änderungen der Beförderungs- und Energiekosten, Steuern und Abgaben sowie der für die Reise geltenden Wechselkurse zurückzuführen sind. Preisänderungen können Preiserhöhungen oder Preissenkungen (zzgl. Verwaltungsabgaben) zur Folge haben.

Dem Kunden (Reisenden) sind Preisänderungen und deren Umstände unverzüglich zu erklären. Bei Änderung des Reisepreises um mehr als 8 Prozent ist ein Rücktritt des Kunden (Reisenden) vom Vertrag ohne Stornogebühr jedenfalls möglich.

**Aufenthaltsdauer:** Der Mindestaufenthalt in Österreichs Erlebnisgästehäusern beträgt vier Nächigungen. Abweichungen können einvernehmlich festgelegt werden.

## 4. Unterkunft und Verpflegung

Die Unterbringung erfolgt in Mehrbettzimmern (Stockbetten) großteils mit Dusche/WC. BetreuerInnen erhalten – je nach Verfügbarkeit – 2-Bett-Zimmer, großteils mit Dusche/WC. Einzelzimmer auf Anfrage je nach Verfügbarkeit möglich - ggf. Aufpreis berücksichtigen!

SchülerInnen ersuchen wir Hausschuhe und Handtücher selbst mitzunehmen. In LehrerInnen-/BetreuerInnenzimmern werden Handtücher gestellt. Alle Betten sind bei Ihrer Ankunft bereits frisch überzogen.

In allen Erlebnisgästehäusern wird gängige österreichische Küche serviert. Sonderwünsche, wie bspw. Allergien oder vegetarische Verpflegung, müssen der Leitung spätestens auf dem Formular „Aviso-Ankunftsdaten“ bekanntgegeben werden. Spätere Verpflegungswünsche können nicht garantiert werden. Bitte beachten Sie, dass die Küche des Erlebnisgästehauses keine Haftung für allergische Reaktionen übernehmen kann. Über etwaige enthaltene Allergene informiert die Hausleitung vor Ort.

**An- und Abreise:** Die Zimmer sind am Anreisetag ab 16 Uhr räumlich fertig. Am Abreisetag sind die Zimmer bis spätestens 9 Uhr zuäumen. Sonderregelungen sind in Ausnahmefällen ausschließlich mit dem ya! Büro in Salzburg zu vereinbaren.

## 5. Stornobedingungen

a) Ausgehend von der **Teilnehmerzahl auf dem Formular „Gruppen-Update“** gewähren wir eine Unterlegungstoleranz von 10% (abgedunnt auf Personen), für die wir keine Stornierungskosten für die Unterkunft & Verpflegung verrechnen.

Darüber hinaus kann der/die TeilnehmerIn jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Im Falle einer Verminderung der gebuchten Teilnehmerzahl oder Stornierung der gesamten Gruppenreise oder bei Nichtantritt (No-show) der Reise kann young austria vom Reisenden anstatt des Reisepreises eine Entschädigung für die bereits getroffenen Reisevorkehrungen und für Aufwendungen verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzanspruchs sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen zu berücksichtigen. Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldetem/r TeilnehmerIn für die gebuchte Gruppengröße und nach dem Zeitpunkt des Zugangs der schriftlichen Rücktrittserklärung des Reisenden wie folgt berechnet:

### Stornierungsgebühren von young austria:

bis 90 Tage vor Reiseantritt.....kostenlos  
ab 89 bis 21 Tage vor Reiseantritt.....30 %  
ab 20 bis 1 Tag vor Reiseantritt.....60 %  
am Anreisetag / No-show\* .....100%  
des Reisepreises

\*No-show: Nichtantritt der gebuchten Reise bzw. Transfer-/Programmleistung

**b) Rückvergütung:** Bitte beachten Sie, dass wir von ausfallenden kompletten Vollpreisp reis WÄHREND des Aufenthaltes (z.B. im Falle der Einlieferung eines/r TeilnehmerIn Krankenhaus wg. einer Verletzung od. bei vorzeitiger Abreise wg. Krankheit) die Nächtigungsgebühr (= 70 % des angegebenen Preises) einbehalten und nur die nicht konsumierten Verpflegungskosten rückvergüten.

Wird ein/e TeilnehmerIn aus disziplinarischen Gründen nach Hause geschickt od. reist aus privaten Gründen vorzeitig ab, erfolgt keinerlei Rückvergütung!

**c) Transfers und Programmleistungen:** Für sämtliche Zusatzleistungen gelten die unter Punkt 5a angeführten Fristen und prozentualen Stornierungsgebühren. Abweichende Vereinbarungen können ausschließlich schriftlich getroffen werden. Die Unterlegungstoleranz von 10% gilt nicht bei gebuchten Transfers und Programmleistungen.

**d) 100% Corona-Fit:** Für alle gebuchten Gruppenreisen bei young austria ist ein kostenloses Stornieren der Reise bis zum Anreisetag bei pandemiebedingter behördlicher Anordnung möglich, z. B. wenn - ein Verbot von Schulveranstaltungen und Klassenfahrten durch das österreichische Bildungsministerium oder eine vergleichbare Behörde im Ausland anordnet wird - eine Schließung der Schule oder Quarantäneanordnung (Absonderungsbescheid der zuständigen Behörde) für die **gesamte Gruppe** eintritt

- ein offizielles Reiseverbot für den Zielbezirk ausgesprochen wird oder  
- eine Reisewarnung des Außenministeriums für das Zielgebiet besteht.

**e) Für Geschäfte im B2B-Bereich** gelten abweichende Zahlungs- und Stornobedingungen, die individuell mit young austria vereinbart werden.

## 6. young austria Komplettenschutz-Versicherung

Es besteht die Möglichkeit zum Abschluss einer Reise-Komplettenschutz-Versicherung (u.a. Rücktritt, Abbruch, Corona-Schutz, Unfall). Sofern der Kunde sich in den Abschluss einer Versicherung einschließt und den Auftrag schriftlich erteilt, wird die Versicherungsleistung von young austria gebucht. Es gelten die jeweiligen Bedingungen unseres Versicherungspartners.

## 7. Zahlung

a) Auf Basis des Formulars „Gruppen-Update“ erhalten Sie eine **„Proforma-Rechnung“** der Aufenthaltskosten mit den Terminen und Beträgen für die An- und Restzahlung.

Die **Anzahlung in Höhe von 20% der Gesamtkosten** ist 3 Monate vor Anreise, der Restbetrag bis spätestens 14 Tage vor Eintreffen der Gruppe auf das angegebene Konto zu überweisen. Überweisungsspesen gehen zu Lasten des/r EinzahlerIn.

b) Auf Basis der von der Leitung des Erlebnisgästehauses erstellten und vom Gruppenverantwortlichen gegengezeichneten **„Aufenthalts- und Leistungsbestätigung“** wird nach Beendigung

des Aufenthaltes die „Rechnung“ erstellt. Diese beruht auf den tatsächlich erbrachten Leistungen und Teilnehmerzahlen.

## 8. Außerordentliches Rücktrittsrecht

young austria kann vor Beginn der Reise vom Vertrag zurücktreten, wenn sich für die Reise weniger als 70% der ursprünglich gebuchten Teilnehmerzahl angemeldet haben.

young austria behält sich ausdrücklich das Recht vor, sollten wirtschaftliche oder epidemiologische Umstände eintreten, die gegen die Durchführung einer Reise sprechen, ebenfalls bis zum Anreisetag von einem gesonderten Vertragsrücktrittsrecht, Gebrauch zu machen. Der eingezahlte Reisepreis wird unverzüglich in voller Höhe rückerstattet. Aus sämtlichen mit young austria getroffenen Vereinbarungen wird der Vertragspartner in finanzieller Hinsicht schadlos gehalten. Zusätzliche Entschädigungen hat young austria nicht zu leisten.

## 9. Änderungen vor Reisebeginn

young austria ist berechtigt, Reiseleistungen nach Vertragsabschluss bei glaubhafter Erklärung an den Kunden, durch einen adäquaten Ersatz abzuändern. Weder der Reisepreis darf sich ändern noch dürfen die im Vertrag gebuchten Leistungen grundsätzlich geschmälerd werden.

**9. Haftung und Versicherung:** ya! haftet für eine einwandfreie Besorgung und Reservierung der vereinbarten Leistungen, sowie für die sorgfältige Auswahl der Leistungsträger. Diese sind entsprechend versichert.

ya! haftet nicht für Beeinträchtigungen und Störungen im Zusammenhang mit Leistungen, die lediglich als Fremdleistungen vermittelt wurden oder für Störungen im Zusammenhang mit Beförderungsmitteln, Sportstätten oder auch für klimatische Beeinflussungen. Eine Unfall- und Haftpflichtversicherung ist von der Gruppe selbst abzuschließen. Für Schäden, die von GruppenteilnehmerInnen im Erlebnisgästehaus verursacht werden, müssen diese selbst aufkommen.

**10. Richtlinien für unsere Gäste:** Entsprechend dem Charakter der Häuser als Erlebnisgästehaus wird auf die Einhaltung der Hausordnung Wert gelegt. Die Richtlinien, welche dem angenehmen Zusammenleben aller Gäste dienen, erhält der/die GruppenleiterIn bzw. AnmelderIn mit der „Proforma-Rechnung“ des Aufenthaltes.

**11. Mitteilung von Mängeln:** Leistungsmängel sind der Leitung des Erlebnisgästehauses unverzüglich zu melden. Die Unterlassung dieser Mitteilung kann eventuelle Schadensersatzansprüche schmälern, entbindet uns jedoch nicht von der Gewährleistungspflicht.

**12. Datenschutz:** Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Die elektronische Verarbeitung der Daten erfolgt bei young austria zur Angebotslegung bzw. zur Durchführung von Reiseverträgen sowie Einhaltung von Sicherheitsmaßnahmen. Weitere Informationen entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung unter [www.youngaustria.com/de/service/datenschutz/erklarung/](http://www.youngaustria.com/de/service/datenschutz/erklarung/). Mit der Übermittlung von Teilnehmerdaten (z.B. Teilnehmerliste für Meldezwecke oder Skipassbestellung) dürfen wir davon ausgehen, dass Sie auch bereit sind uns diese Daten zur Verfügung zu stellen. Sollte dies nicht so sein, bitten wir um Kontaktaufnahme.

## 13. Informationen zum PRG (Pauschalreisegesetz):

young austria ist für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag vorgesehenen Reiseleistungen verantwortlich und bei Schwierigkeiten zum Bestand verpflichtet. Jede Vertragswidrigkeit ist der young austria unverzüglich mitzuteilen. Die Kontaktdaten eventueller Partner vor Ort finden sich in den Reiseunterlagen. Der Kontakt zu minderjährigen Reisenden ist generell über den/die buchende/n LehrerIn möglich. Kunden haben die Möglichkeit an einem alternativen Streitbelegungsverfahren z.B. durch die Verbraucherschlichtung Austria teilzunehmen. Kunden haben die Möglichkeit den Vertrag gemäß §7 Pauschalreisegesetz auf einen anderen Reisenden zu übertragen.

## 14. Reiseveranstalter:

(wenn nicht anders angegeben):  
young austria – Österreichs Erlebnisgästehäuser GmbH  
Alpenstraße 108a / 5020 Salzburg / Österreich  
Tel.: +43 662 625758-0  
FN-Nummer: FN59036v  
Vollkonzessioniertes Reisebüro  
GISA Zahl: 17755122

Versicherer im Sinne der Pauschalreiseversicherung:  
Österreichische Hotel- und Tourismusbank Gesellschaft m.b.H.  
Parking 12a, 1010 Wien

Abwickler:  
TVA-Tourismusversicherungsagentur GmbH  
Baumannstraße 9/8  
1030 Wien  
24h-Notfallnummer: Tel.: +43 1 361 9077 44

**15. Kostenberechnungen** verstehen sich vorbehaltlich allfälliger Irrtümer.

## 16. Gerichtsstand: Salzburg

**17. Im Übrigen** gelten die **Allgemeinen Reisebedingungen** (ARB 1992) des Fachverbandes der Reisebüros Österreichs. Die ARB 1992 werden von der young austria – Österreichs Erlebnisgästehäuser GmbH zum Großteil anerkannt. Diese finden Sie unter [www.youngaustria.com/de/service/downloads](http://www.youngaustria.com/de/service/downloads)

Änderung sowie Satz- und Druckfehler im Katalog/Website vorbehalten.

Anfragen und Reservierungen ausschließlich über:  
young austria – Österreichs Erlebnisgästehäuser GmbH  
Alpenstraße 108a  
5020 Salzburg – ÖSTERREICH  
Tel.: +43 (0)662 / 62 57 58-0  
Fax: +43 (0)662 / 62 57 58-0  
[office@youngaustria.com](mailto:office@youngaustria.com)  
[www.youngaustria.com](http://www.youngaustria.com)  
Stand: Juni 2022